

Q：如果使用 Firefox 瀏覽部分政府 HTTPS 網站時，出現「安全連線失敗」之告警訊息，顯示憑證有無效之簽章時，應如何處理？

A：說明及解決方式如下：

發生原因：由於該憑證尚未植入信任清單中，造成憑證無法完成驗證，導致出現「此網站之憑證不被信任」之告警訊息，此現象僅出現於使用 Firefox 瀏覽微軟 IIS 架設之網站。

解決方式：請先連線至 GCA 之首頁(<https://gca.nat.gov.tw>)，網站將於背景自動安裝自發憑證，一旦進入 GCA 首頁後表示安裝完成，即可返回欲瀏覽之網頁（僅須執行一次後將不再出現此問題）。