

Q：使用 Windows XP 下載網路申報程式，進入網路申報系統後，畫面超過螢幕尺寸，造成基本資料的畫面只能看見一部分，且無法移動整個畫面，致使無法操作。

A：此為電腦解析度設定問題。請按滑鼠右鍵，選擇「螢幕解析度」，將螢幕解析度須設定為 1024×768 個像素，另字型的 DPI 設定為一般，如下圖：

