

Q：輸入 pin 碼及身分證統編後，畫面顯示「錯誤的簽章」？

A：簽章失敗的原因有二：

1、自然人憑證已過期

解決方式：請至內政部憑證管理中心 (<http://moica.nat.gov.tw/html/>) 檢視憑證 IC 卡資訊，檢查憑證是否能正常讀取憑證資料；或親赴各地戶政事務所申請憑證展期。

2、個人電腦安裝權限受限或系統版本未更新，致無法完整安裝網路申報軟體之程式

解決方式：

- 需使用「系統管理者權限」才可進行下列步驟覆蓋元件檔案—
請先判斷電腦作業系統是否為 **Windows 7**，憑證正面左下角有 **RSA 2048 bits** 等字樣，若是符合上述兩個條件，再請使用附檔內之 **driver** 進行強制覆蓋。
 - 請檢查在下列目錄的 **HiCOSPCKCS11.dll** (版本：**2.1.2.36807**，**size:388k**)
 - DsWarpper.dll** (版本：**1.0.0.11**，**size:564k**) 是否為上述建議使用版本。
32 位元機器 OS：C:\WINDOWS\system32
64 位元機器 OS：C:\WINDOWS\SysWOW64
請解壓縮後再進行覆蓋
- 如仍有安裝上疑義，建請洽詢貴機關之資訊人員協助解決。