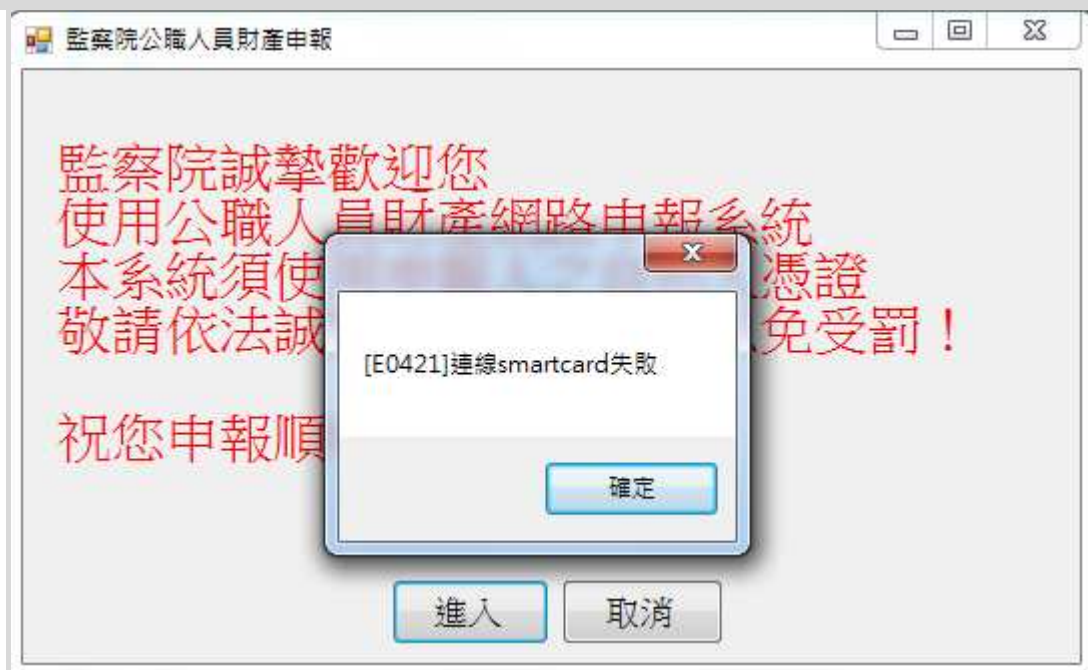


Q：系統連線.進入系統出現「E0421」連線 smartCard 失敗?



A：異常排除程序如下表所列：

① 確認已安裝正確的讀卡機驅動程式。

② 請確認讀卡機已插入主機。

③ 如出現憑證錯誤無法使用等錯誤訊息，請先確認內政部自然人憑證是否有問題，可至「內政部憑證管理中心」(<http://moica.nat.gov.tw/html/index.htm>) 首頁進行測試，點選【憑證作業】後，再點選【線上更改憑證公佈】，輸入密碼，再按【取得資料】，若讀的到憑證內資料，則憑證並無問題