

Q:下載後，出現「查無此人」；或上傳時，出現「您的應用程式發生未處理的例外狀況」等訊息，應如何處理？

A:先移除原系統，再重新至網路申報系統首頁「下載軟體」(以「系統管理員身分執行」)，請參考下圖之操作步驟：

(一) 移除軟體

The image shows two screenshots of a Windows 7 desktop environment. The left screenshot shows the Start menu with the '所有程式' (All Programs) button highlighted in red. A blue callout bubble with the number '1' points to this button, containing the text: '1. 點選功能列的「開始」內的「所有程式」'. The right screenshot shows the '監察院公職人員財產申報系統' folder selected in the Start menu's program list. A red box highlights this folder. A blue callout bubble with the number '2' points to it, containing the text: '2. 選擇「監察院公職人員財產申報系統」資料夾' and '3. 選擇「移除程式」並點選滑鼠「右鍵」'. Another red box highlights the '以系統管理員身分執行(A)' option in the context menu. A blue callout bubble with the number '5' points to this option, containing the text: '5. 選擇「以系統管理員身分執行」'. A final blue callout bubble with the number '6' points to the '監察院公職人員財產申報系統' folder, containing the text: '6. 並依系統步驟進行移除。'

(二)重新下載網路申報軟體

1

監察院 公職人員財產申報系統

軟體下載

- 軟體下載
- 申報結果查詢
- 財產資料授權查詢
- 常見問題說明
- 使用手冊下載

申報程式 v1145 版 下載 (含申請財產資料授權)

1. 下載

2. 點選「儲存／下拉式選單」

3. 於下拉式選單內選擇「另存新檔」

4. 將檔案存於桌面

5. 存檔

檔案名稱(N): pdis_cy.exe
存檔類型(T): 應用程式 (*.exe)

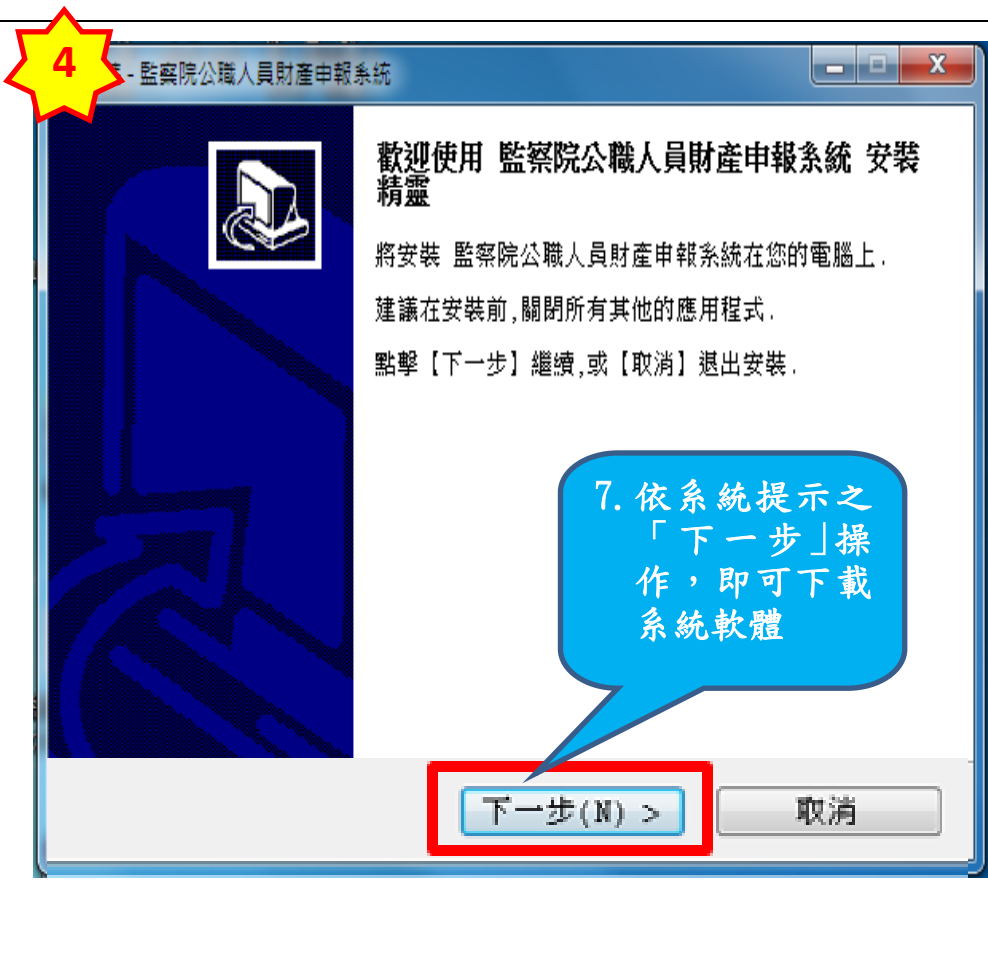
存檔(S)

3



6. 找到存檔在桌面上的執行檔，點選滑鼠「右鍵」，選擇「以系統管理員身分執行」

4



7. 依系統提示之「下一步」操作，即可下載系統軟體